

GTH: Od 2. listopadu již budete mít vždy své vybrané jídlo jisté!



Vážení zákazníci, rádi bychom vám nabídli jistotu vybraného jídla z denní nabídky, a proto jsme se rozhodli ve spolupráci s vaším zaměstnavatelem zavést **zajištění stravy POUZE přes objednávkový systém. 19. října jsme spustili „zkušební provoz“** a chtěli bychom všechny požádat o vytvoření **objednávky přes terminál nebo přes webovou stránku**. Období od 19.

10. do 1. 11. slouží k tomu, abychom reagovali na vaše podněty a odstranili případné nejasnosti.

A od pondělí **2. listopadu přejdeme na plné využití systému**. To znamená, že pro zajištění stravy bude nutné si jídlo vždy objednat. Zároveň to znamená, že se již nemusíte bát, že někdo před Vámi vezme poslední porci oběda nebo večeře, na kterou jste se těšil/a.

Pravidla pro objednávání:

- Jídlo je nutné objednat do 21:00 předešlého dne.
- Na jeden den je možné objednat si 2 hlavní jídla, **polévka se neobjednává**.
- Objednávku můžete zrealizovat na objednávkovém terminálu u přístupu do jídelny nebo na našich webových stránkách aerospaceolomouc.septim.cz
- **Při prvním přihlášení** zadejte vaše **osobní číslo** jako uživ. jméno i heslo. Poté si heslo změňte.
- V případě potřeby se obraťte na manažerku provozu, paní Petru Muzikantovou, provoz.honeywell@gthcaterinq.cz

Návod k objednávkovému systému je umístěn vedle terminálu u jídelny, na konci tohoto zpravodaje, na odkazu [ZDE](#) a v případě dalších dotazů je vám k dispozici manažerka provozu. Věříme, že tato novinka přispěje k větší spokojenosti všech našich zákazníků.

Těšíme se na Vás!

Petra Muzikantová, manažerka provozu

GTH: Odpovědi na často kladené dotazy k objednávkovému systému



Jak funguje burza jídel?

Návod naleznete u terminálu u jídelny nebo na odkazu [ZDE](#) na druhé straně dokumentu.

Co dělat, když si nestihnu jídlo objednat?

Máte možnost si vybrat jídlo z burzy jídel. Burza jídel nabízí omezené počty vybraných pokrmů z jídelního lístku. Zaměstnanci

GTH budou volná jídla zadávat do burzy cca v 7:00 daného dne. Pokud by Burza již žádné jídlo nenabízela, připravíme Vám na požádání jídlo typu smažený sýr s hranolky, bramborami apod. Burzu můžete také využít, pokud své jídlo nestihnete odhlásit např. z důvodu náhle nemoci apod. Pokud si vámi vložené jídlo do burzy někdo zakoupí, jídlo neplatíte.

Co když neočekávaně nemůžu přijít do práce a vyzvednout si jídlo?

Do 21 hodin předešlého dne si mohou jídlo odhlásit. Dále mohou své jídlo dát do Burzy, zde platí pravidlo, že musím doufat, že si mé jídlo z burzy někdo zakoupí. Jídla vkládaná do burzy zákazníci mají vždy přednost před jídly vloženými firmou GTH.

Co když si jídlo nevyzvednu?

Objednané a nevyzvednuté jídlo hradí zaměstnanec.

Co když si nepamatuji nebo mi nefunguje heslo do systému?

Protože bylo mnoho strážníků, kteří systém nepoužívali, **všem byla resetována hesla a všichni strážníci mají nyní nastaveno heslo stejné jako svoje identifikační číslo (EID nebo HID)**. Zaměstnanci bez osobního čísla (kontraktoři) mají stejné heslo jako číslo čipové karty. Po přihlášení si heslo změňte na kliknutí na [INFORMACE - ZMĚNA HESLA](#).

Na jak dlouho dopředu si mohu objednávat jídla?

Dle nastavení jídelního lístku. Pokud jste vkladový zákazník musíte mít dostatečnou vloženou hotovost.

Co mám dělat u výdeje a u pokladny, pokud využívám objednávkový systém?

U výdeje se přihlásíte na výdejním terminálu a u pokladny taktéž pro ověření, že jste si neodebrali jiné jídlo (máme zkušenosti že se tak děje) a zároveň vám např. polévka, salát apod.

Jak je objednané jídlo účtováno/strženo? Jídlo je účtováno na účet nebo hrazeno již v momentě objednání.

Ohodnoťte stravování



Zpětná vazba, tedy vaše připomínky, náměty a hodnocení nám pomáhají zlepšovat služby. I pro stravování máme zaveden dotazník dostupný na stránkách intranetu nebo na [odkazu ZDE](#). Tohle hodnocení je předáváno vedení naší společnosti.

Další možnost, jak se vyjádřit ke stravování, máte pomocí knihy umístěné u východu z jídelny.

Proč zavádíme plný objednávkový systém



Petra Čermáková
HR Manager

Jak už jste se dočetli v článku na přechozí stránce, společnost Honeywell se dohodla s firmou GTH, provozovatelem stravovacích služeb, na zavedení plného objednávkového systému počínaje 1. 11. 2020.

Hlavními důvody vedoucími k zavedení tohoto systému byly zejména tyto skutečnosti:

- V důsledku současných opatření, kdy mnohým zaměstnancům je doporučeno pracovat z domu nebo jsou zaměstnanci nepřítomni z důvodu ošetřování člena rodiny, dochází k výraznému dennímu kolísání v odběrech jídla. GTH není schopné na toto kolísání reagovat přesným stanovením počtu odebraných jídel a tudíž se velmi často stává, že není k dispozici jídlo, které by jste si rádi dali.

- Zavedení plného objednávkového systému přispěje k zvýšení bezpečného chování v prostorách jídelny. Zaměstnanci se nemusí obávat, že v čase jejich předešlé přestávky na oběd je k dispozici jídlo, které si objednali předem.
- V neposlední řadě dojde k výraznému omezení produkce odpadů. V současné ekonomické situaci, je to jedna z pozitivních věcí, kterou může každý z nás podpořit.

Ačkoliv je běžné, že každá změna v zaběhlém stereotypu občas vyvolá negativní reakci, věřím, že výhody plánované změny časem převaží a budou vámi přijaty pozitivně.

Současně bychom vás rádi požádali, abyste během testovacího období dali zpětnou vazbu, jak funguje systém objednávání, a zda vše co výše popsala společnost GTH pracuje tak jak má.